

Algemene Voorwaarden

Identiteit onderneming

TattooMitta

Kanaaldijk 193, 1831 BD Koedijk

KvK: 63706555

BTW-nummer: NL002307494B36

Contactpersoon: Mitchell Kooij

Tel: 0646662400

E-mail: tatoomitta.art@gmail.com

Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen via de website van TattooMitta/Mittart. Bij het plaatsen van een bestelling gaat u akkoord met deze voorwaarden.

Aanbod en overeenkomst

Bij gepersonaliseerde bestellingen geldt een verplichte aanbetaling van 25%. Zodra u akkoord geeft op de schets, vervalt het recht op herroeping en geld-terug-garantie.

Prijzen en betalingen

Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw en exclusief verzendkosten. Betaling is mogelijk via contant, overboeking, iDEAL. Aanbetalingen dienen vóór aanvang van productie te worden voldaan. Prijzen kunnen gewijzigd worden en gelden enkel op het moment van bestelling.

Levering en verzending

Levertermijn maatwerk: 4 tot 6 weken

Levertermijn standaardkunstwerken: 3 tot 5 werkdagen

Wij verzenden wereldwijd. Verzendkosten zijn afhankelijk van bestemming en verzendwijze.

TattooMitta draagt het risico tijdens verzending, aangezien verzending verzekerd is. Schade dient direct bij ontvangst gemeld te worden.

Retouren en herroepingsrecht

U heeft 30 dagen recht om standaardproducten te retourneren. Gepersonaliseerde producten (maatwerk) zijn uitgesloten van herroeping.

Garanties en aansprakelijkheid

Wij garanderen dat producten voldoen aan redelijke verwachtingen conform de wettelijke garantiebepalingen. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onzorgvuldig gebruik of indien schade niet direct bij ontvangst is gemeld.

Intellectuele eigendom

Alle ontwerpen en afbeeldingen blijven eigendom van TattooMitta/Mittart. Zonder toestemming mogen deze niet gekopieerd of gebruikt worden.

Klachtenregeling

Klachten kunnen ingediend worden via tattoomitta.art@gmail.com. Wij reageren uiterlijk binnen 14 dagen.

Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk blijkt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.